

# **Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen**

## **Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg BV**

=====

### **Inhoudsopgave :**

Artikel 1	-	Definities
Artikel 2	-	Werkingsfeer
Artikel 3	-	Vooraf verstrekken van informatie door partijen
Artikel 4	-	Bewaarloon
Artikel 5	-	Sluiten van de overeenkomst
Artikel 6	-	Adreswijziging
Artikel 7	-	Annuleren, opzeggen van de overeenkomst
Artikel 8	-	Opzeggen door de klant
Artikel 9	-	Opzeggen door de bewaarnemer
Artikel 10	-	Teruggave
Artikel 11	-	Betaling
Artikel 12	-	Betalingsachterstand, pandrecht en openbare verkoop
Artikel 13	-	Verplichtingen van de bewaarnemer
Artikel 14	-	Aansprakelijkheid van de bewaarnemer
Artikel 15	-	Schadevergoeding
Artikel 16	-	Aansprakelijkheid van de klant
Artikel 17	-	Verzekering
Artikel 18	-	Schademelding

## **Artikel 1 - Definities**

- a. Klant: De bewaargever, degene die de verhuisgoederen in bewaring geeft;
- b. Bewaarnemer : Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg BV;
- c. Bewaarnemingovereenkomst : De overeenkomst waarin de bewaarnemer zich tegenover de klant verbindt de verhuisgoederen die de klant hem toevertrouwt of zal toevertrouwen, te bewaren en terug te geven;
- d. Verhuisgoederen : Zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
- e. Bewaarplaats : Een schone en droge ruimte die geschikt is om er verhuisgoederen te bewaren;
- f. Inventarislijst : Een door de klant en de bewaarnemer ondertekende lijst, waarop de in bewaring gegeven verhuisgoederen en de zichtbare gebreken daaraan zijn vermeld.

## **Artikel 2 - Werkingssfeer**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een overeenkomst tot bewaarneming van verhuisgoederen. Partijen kunnen overeenkomen deze voorwaarden te laten gelden voor bij de verhuisgoederen behorende zaken zoals auto's, motorfietsen, boten en caravans. Indien in verband met de opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen een verhuizing plaatsvindt, dan zijn op de verhuizing van toepassing de Algemene Voorwaarden Verhuizingen Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg BV.

## **Artikel 3 - Vooraf verstrekken van informatie door partijen**

1. De bewaarnemer wijst de klant erop dat de klant kennis moet geven van zaken onder de in bewaring te geven verhuisgoederen die kennelijk gevaar kunnen leveren voor de goederen die in de bergplaats worden bewaard, van zaken die een bijzondere zorg behoeven en van de aanwezigheid van voorwerpen van bijzondere waarde (waardevolle papieren, voorwerpen van edelmetaal of geldswaardige papieren), zoals genoemd in artikel 14 lid 3i van deze voorwaarden.
2. De bewaarnemer heeft het recht goederen die voor zijn bergplaats ongeschikt zijn te weigeren. In ieder geval worden niet in bewaring genomen: aan bederf onderhevige goederen; levensmiddelen; brandstoffen; ontplofbare stoffen, wapens, drugs en overige verboden middelen.
3. De bewaarnemer draagt er zorg voor, dat van elke bewaarneming bij het sluiten van de bewaarnemingovereenkomst een inventarislijst zal worden opgemaakt, die als bijlage deel uitmaakt van de bewaarnemingovereenkomst. Op de inventarislijst dient zo mogelijk de door de klant opgegeven waarde van één of meerdere in bewaring gegeven zaken te worden aangegeven
4. De bewaarnemer kan van de klant overlegging van een geldig legitimatiebewijs verlangen (paspoort of identiteitskaart).

## **Artikel 4 - Bewaarloon**

1. Het bewaarloon, zijnde de prijs voor de bewaarneming, wordt bepaald aan de hand van het volume, gewicht of ruimtebeslag van de in bewaring te nemen verhuisgoederen, de zorg die volgens de bewaarnemingovereenkomst aan deze goederen moet worden besteed en de periode waarop de bewaarneming betrekking heeft.
2. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen maken de volgende kosten geen deel uit van het bewaarloon en worden afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht:
  - a. Kosten die bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren, maar die de bewaarnemer niettemin moet maken in verband met de overeengekomen zorg voor de in bewaring gegeven goederen of die hij moet maken om aan zijn zorgplicht te kunnen voldoen; slechts voor zover de oorzaak in de verhuisgoederen van de klant is gelegen. De bewaarnemer stelt de klant als dit mogelijk is vooraf op de hoogte van de te nemen maatregelen en de kosten;
  - b. Kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer afgeven van de verhuisgoederen (in- en uitslagkosten)
  - c. De premies en vergoedingen voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 17.
3. Indien er geen bewaarloon is overeengekomen, heeft Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg recht op een bewaarloon vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.
4. Bij langdurige bewaarneming wordt het bewaarloon jaarlijks aangepast. De eerste aanpassing van het bewaarloon kan een jaar na datum van in bewaring nemen plaats vinden, tenzij daarvan wordt afgeweken bij overeenkomst.

## **Artikel 5 - Sluiten van de overeenkomst**

1. De offerte voor het in bewaring nemen van verhuisgoederen wordt zo mogelijk schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de, gedateerde, offerte worden in ieder geval vermeld :
  - a. De begindatum en zo mogelijk de einddatum van de bewaarneming of als dat niet mogelijk is de aanduiding van onbepaalde duur;
  - b. Het bewaarloon, de betalingswijze en de betaaltermijn;
  - c. De kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer teruggeven van de verhuisgoederen(in- en uitslagkosten);
  - d. Welke zorgmaatregelen Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg zal treffen en de kosten van die maatregelen;
  - e. De informatieverplichting die de partijen hebben volgens Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen Van Sterkenburg Transport- en Verhuisbedrijf. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt bij de offerte gevoegd. Tevens verstrekt Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg algemene informatie omtrent de mogelijkheden van verzekering.
3. De offerte blijft onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.
4. De bewaarnemingovereenkomst is tot stand gekomen zodra de klant zo mogelijk schriftelijk heeft laten weten de offerte van Transport- en Verhuisbedrijf Van

Sterkenburg te accepteren dan wel op het moment dat, de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, indien geen offerte is uitgebracht.

5. De bewaarnemingovereenkomst komt eveneens tot stand zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg in bewaring geeft. In dit geval heeft Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg, indien er geen bewaarloon is overeengekomen, er recht op een bewaarloon vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

## **Artikel 6 - Adreswijziging**

1. De klant is verplicht Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te brengen van wijzigingen van zijn adres.
2. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg kan volstaan met het doen van alle mededelingen aan de klant, waartoe hij uit hoofde van de bewaarnemingovereenkomst is gehouden, aan het hem laatst bekende adres.
3. Bij afwezigheid van de klant van tenminste twee maanden dient de klant dit schriftelijk of elektronisch aan Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg te melden en een contactpersoon of gemachtigde aan te wijzen.
4. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg is niet aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt, doordat de klant zelf niet aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen van de klant heeft voldaan.

## **Artikel 7 - Annuleren, opzeggen van de overeenkomst**

De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg daarvoor een schadevergoeding verschuldigd van ten hoogste het bewaarloon van een maand, tenzij Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg aantoon dat de door de annulering geleden schade aanzienlijk meer dan het bewaarloon van een maand bedraagt.

## **Artikel 8 - Opzeggen van de overeenkomst door de klant**

1. De klant kan een bewaarnemingovereenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
2. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg is verplicht de in bewaring gegeven verhuisgoederen terug te geven voor het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van nog niet voldaan bewaarloon, alsmede van eventuele ten laste van de klant komende kosten. De teruggave vindt zo veel mogelijk plaats op het door de klant gewenste tijdstip.
3. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven verhuisgoederen bij Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg voor rekening en risico van de klant met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen tot het moment waarop de verhuisgoederen aan de klant

zijn teruggegeven dan wel deze door Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg zijn verkocht of vernietigd.

## **Artikel 9 – Opzeggen door de bewaarnemer**

1. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg kan een bewaarnemingovereenkomst tussentijds opzeggen bij bedrijfsbeëindiging en indien voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Hij dient het opzeggen schriftelijk of elektronisch aan de klant te berichten en een opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen.
2. De klant is verplicht de in bewaring gegeven verhuisgoederen terug te nemen voor het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van nog niet voldaan bewaarloon, alsmede van eventuele ten laste van de klant komende kosten. De teruggave vindt zo veel mogelijk plaats op het door de klant gewenste tijdstip.
3. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven verhuisgoederen bij Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg voor rekening en risico van de klant met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen voor de duur van de (vervangende) bewaarneming of tot het moment waarop de verhuisgoederen aan de klant zijn teruggegeven dan wel deze door Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg zijn verkocht of vernietigd.
4. In geval van bedrijfsbeëindiging geldt dat Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg vervangende bewaarneming dient te regelen als de klant in redelijkheid niet in staat is om met een andere bewaarnemer een overeenkomst aan te gaan. Deze verplichting geldt niet bij nalatigheid aan de zijde van de klant.

## **Artikel 10 - Teruggave**

1. De bewaarde verhuisgoederen worden teruggegeven op het adres van de bergplaats, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. De bewaarde verhuisgoederen worden teruggegeven aan de klant met inachtneming van artikel 11.2. Als dit niet mogelijk is worden zij overhandigd aan degene die daartoe door de klant schriftelijk of elektronische is gemachtigd. Als er geen gemachtigde is, worden zij overhandigd aan degene die uit anderen hoofde dan de bewaarnemingovereenkomst recht heeft op teruggave daarvan, tenzij daarop beslag is gelegd en uit de vervolging van dit beslag een verplichting tot afgifte aan de beslaglegger voortvloeit.
3. Bij tussentijdse teruggave van een deel van de in bewaring genomen verhuisgoederen, dient een door Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg en de klant te ondertekenen lijst te worden opgesteld, waarop de teruggegeven goederen vermeld staan. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg kan van de klant een zekerheidsstelling verlangen voor de voldoening van het bewaarloon, wanneer de waarde van de nog niet teruggegeven goederen daartoe aanleiding geeft of overigens, wanneer hij gegronde redenen heeft te twijfelen aan tijdige betaling van het bewaarloon in de toekomst.
4. De bewaarnemingovereenkomst eindigt door het overlijden van de klant, wanneer de klant onder curatele wordt gesteld, aan hem/haar surseance van betaling is verleend

dan wel hij/zij in staat van faillissement komt te verkeren. Het bewaarloon is alsdan verschuldigd tot en met de maand volgende op de maand waarin betreffende gebeurtenis plaatsvond. De erfgenamen c.q. curator of de bewindvoerder is/zijn verplicht de verhuisgoederen terug te nemen voor het einde van de periode waarover bewaarloon moet worden betaald. De artikelen 8, 11 en 12 zijn van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 11 - Betaling**

1. Het bewaarloon en eventuele andere uit de overeenkomst voortvloeiende kosten moeten steeds per, door de klant en Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg, overeengekomen periode worden betaald.
2. Alle kosten die de klant verschuldigd is aan Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg moeten voor teruggave van de verhuisgoederen zijn voldaan. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg heeft het recht van terughouding op de in bewaring genomen verhuisgoederen totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan ter zake van de gesloten bewaarnemingovereenkomst of een voorafgaande, tussen dezelfde partijen gesloten verhuisovereenkomst.

## **Artikel 12 – Betalingsachterstand, pandrecht en openbare verkoop**

1. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen zeven dagen na ontvangst van de betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg stuurt de betalingsherinnering aangetekend aan de klant naar het hem laatst bekende adres.
2. Als de betalingsachterstand van de klant meer dan drie maanden bedraagt, gerekend vanaf de oorspronkelijke betalingsdatum, of zodra de betalingsachterstand de dagwaarde van de in bewaring genomen verhuisgoederen inclusief kosten van verkoop of ruiming overtreft, verkrijgt Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg het recht de overeenkomst op te zeggen en tot openbare verkoop (pandrecht) van de verhuisgoederen over te gaan :
  - a. Als hij de klant, via een aangetekend schrijven gesommeerd heeft alsnog te betalen en
  - b. Als hij de klant bij deurwaardersexploot nogmaals heeft gemaand de verschuldigde kosten te voldoen. In het exploit dient vermeld te worden dat Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg tot openbare verkoop zal overgaan als de genoemde termijn is verstreken. De openbare verkoop mag worden vervangen door een onderhandse verkoop, indien de te verwachten kosten van openbare verkoop meer zullen bedragen dan de geschatte opbrengst van de verhuisgoederen.

3. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg is verplicht de opbrengst van de verkochte verhuisgoederen, onder aftrek van de op grond van de overeenkomst verschuldigde kosten, de vanwege de betalingsachterstand verschuldigde kosten en de in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, aan de klant ter hand te stellen.

### **Artikel 13 – Verplichtingen van de bewaarnemer**

1. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg verplicht zich verhuisgoederen te bewaren en terug te geven, waarbij hij is gehouden de verhuisgoederen terug te geven in de staat waarin hij ze heeft ontvangen. Bij de bewaring moet Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.
2. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg is verplicht de klant gedurende de bewaarneming toegang te verschaffen tot de in bewaring genomen verhuisgoederen tegen vergoeding van de daaraan verbonden extra door Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg te maken kosten mits daaromtrent vooraf met Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg een afspraak is gemaakt.

### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid van de bewaarnemer**

1. Bij het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen is Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet nakomen is veroorzaakt door omstandigheden die een zorgvuldig bewaarnemer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
2. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op :
  - a. De gebrekkigheid van de bewaarplaats;
  - b. De gebrekkigheid van het materiaal dat hij gebruikt;
  - c. Enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de verhuisgoederen aangerichte schade
3. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg is, mits hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan en behoudens tegenbewijs, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden :
  - a. Schade aan of verlies van de in bewaring genomen verhuisgoederen indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek of eigen bederf van deze verhuisgoederen
  - b. Schade aan zaken die niet door Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg of zijn personeel zijn ingepakt, verpakt of uitgepakt en die niet te wijten is aan handelingen van Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg of zijn personeel;
  - c. Schade veroorzaakt door het uitlopen van vloeibare stoffen uit lampen, flessen, vaten en dergelijke;
  - d. Schade aan elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, uurwerken, barometers voor zover de schade uitsluitend samenhangt met de aard of de staat van de betrokken zaak;
  - e. Het aflopen van de folie van spiegels of de beschadiging daarvan;

- f. Schade aan de verhuisgoederen zoals door mot, houtworm of roest mits de overeengekomen maatregelen zijn uitgevoerd;
  - g. Schade die voortvloeit uit de aard van de in bewaring genomen zaken zelf, zoals bijvoorbeeld vers gepolitoerde of geschilderde meubelen, het loslaten van gips van geschilderde of vergulde spiegel- of schilderijlijsten, het loslaten van lijm van stukken van meubelen, het inwerken van de atmosfeer op pasteltekeningen, het ontstemmen van piano's, het achteruitgaan van kwaliteit van informatiedragers zoals audio- en videobanden en dergelijke, mits de overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
  - h. Schade als gevolg van het verloren gaan van sleutels van meubelen, tenzij deze aan Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg of zijn personeel werden overhandigd en hiervan blijkt uit de inventarislijst;
  - i. Schade als gevolg van het verloren gaan van zaken zoals bankpapier, munten en penningen, geldswaardig papier, edele metalen, edelgesteente, sieraden, documenten en verzamelingen als niet uit de inventarislijst of een ander door de klant en Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg ondertekend document blijkt dat deze zaken daadwerkelijk in bewaring zijn gegeven.
4. Wanneer Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in artikel 13 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in lid 3 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

## **Artikel 15 - Schadevergoeding**

1. Voor zover Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg aansprakelijk is wegens het niet nakomen van zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel 13 heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is samengesteld :
  - a. Bij totaal verlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband met de schade;
  - b. Bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit :
    - Een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed
    - Een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de teruggave, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de klant
2. De schadevergoeding die Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg op grond van een door hem aangegane overeenkomst tot bewaarneming van verhuisgoederen is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die overeenkomst rustende verplichtingen , is beperkt tot een bedrag van maximaal € 45.000,-- per inboedel, tenzij partijen overeenkomen dat de maximale contractuele aansprakelijkheid



van Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg uit deze overeenkomst tegen vergoeding verhoogd wordt tot een nader aan te geven bedrag

3. De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de klant vervalt een jaar na de datum van teruggave van de verhuisgoederen, dan wel na beëindiging van de overeenkomst op grond van artikel 8 en artikel 9 van deze voorwaarden.

### **Artikel 16 – Aansprakelijkheid van de klant**

1. De klant moet de schade die Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg heeft geleden als gevolg van door de klant in bewaring gegeven verhuisgoederen vergoeden, alsmede alle noodzakelijk gemaakte kosten van eventuele ontruiming, verkoop, betekening van deurwaardersexploten, en dergelijke.
2. Indien de klant zijn verplichtingen niet is nagekomen als bedoeld in artikel 6, komen eventuele kosten die daarvan het gevolg zouden zijn ten laste van de klant.

### **Artikel 17 – Verzekering**

1. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg is verplicht verzekerd te zijn tegen zijn aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en deze voorwaarden.
2. Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg wijst de klant erop dat, teneinde verzekerd te zijn tegen risico's waarvoor Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg niet aansprakelijk is :
  - a. De klant een tijdelijke opslagverzekering voor verhuisgoederen voor de bewaarnemingperiode dient af te sluiten, dan wel
  - b. De klant zijn eigen inboedelverzekering gedurende de bewaarneming dient over te schrijven naar het adres van de bergplaats.

### **Artikel 18 – Schademelding**

1. Direct waarneembare schade dient bij of dadelijk na de teruggave aan Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg te worden gemeld, bij gebreke waarvan Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg wordt geacht de verhuisgoederen zonder direct waarneembare schade te hebben teruggegeven.
2. Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf dagen na de teruggave aan Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg te worden gemeld, bij gebreke waarvan Transport- en Verhuisbedrijf Van Sterkenburg wordt geacht de verhuisgoederen zonder niet-direct waarneembare schade te hebben teruggegeven.
3. Dadelijk na teruggave kan de klant op verzoek uitstel worden verleend van de in lid 1 en 2 vermelde termijnen. Eventuele schade dient alsdan voor het verstrijken van de uitsteltermijn te worden gemeld.
4. De schadeaangifte dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren.